# 日常测试工作规范

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 主题／描述 |
| 1 | ones使用规范.   * 日常使用,见《ones、metersphere使用说明》 。 * 其中需求、用例、执行记录、缺陷必须相互关联。 |
| 2 | 每次发布之后需要处理的文档：  1.单项目度量报表提交给wiki  2.内部缺陷分析报告  3.历次发布总结出的有价值缺陷及生产缺陷的checklist  4.增加功能安全测试检查项目，功能安全测试执行原则：  a) 针对安全部给出的安全测试项目执行；  b) 根据需求、开发明确指定或给出的范围进行功能安全测试；  c) 先在项目组范围内进行功能安全测试经验交流，提前熟悉相关测试内容，早作准备。  5.需按照SIT测试流程文档规范操作，并提交给wiki。 |
| 3 | 测试报告请根据发布类型选择相应的测试报告模板进行编写。    测试遗留缺陷含2级以上缺陷都为不通过。  测试报告的测试结论编写要求  样例：  本次发布工单N个，设计工单案例N个，发现缺陷总数N个，已修复缺陷N个，遗留N个1级缺陷，本次测试通过。 |
| 4 | 每次测试版本提交时，由开发组提交正式邮件给测试，测试申请模板见下。 |

# 测试总结和分析

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 主题／描述 |
| 1 | 异常测试发现的缺陷及相关用例补充。   1. 对此类缺陷分析分类处理：   由于测试人员经验局限或需求理解不到位等原因造成的用例遗漏，要求保留此类缺陷并补充相关用例。  测试人员凭借对系统的熟悉或偶然发现的有价值缺陷，要求保留此类缺陷，尽量补充相关用例，或相关缺陷与需求关联。  偶然发现的无价值缺陷，可以暂不处理。   1. 各项目组日常做好异常测试发现缺陷的统计和分析。 2. 每次发布前增加测试检查表，其中需要重点统计集成测试过程中偶发的有价值缺陷及生产缺陷，各项目组可自定义此检查表。 3. 在集成测试上线前检查表中增加异常测试发现的缺陷及相关用例补充的检查。 |
| 2 | 安全用例需要在放入回归案例库中，并且加入自动化用例中。 |
| 3 | 项目管理注意事项  1.常规和紧急版本，需会议评审并邮件确认回归测试范围和受影响范围；  2. 联调测试需提前与关联系统沟通；  3. 工单集成测试报告需及时上传WIKI，最晚不超过发布后3个工作日  4. 测试报告中的统计数据必须与ONES对应。  5. 发包方式？ |
| 4 | 关于测试技术规范宣导  1.测试申请单格式明确，需与开发宣导。  2.确认重点项目都有独立的测试环境并与生产一致。  3.明确黑盒测试范围及测试方式：  1）数据类无界面系统，根据业务需求，可采用数据库验证方式；  2）界面类系统，按界面测试，接口类测试可至关联系统的界面检查；  3）界面类系统，如在本系统和接口方系统都无法实现界面测试，则该案例为集成测试不可测，属于单元测试范畴。  4. 重申测试注意点：  1）准入明确，严格执行准入标准；  2）需求明确，加强需求评审，不符合准入应及时打回；  3）职责明确，明确集成测试范围，集成测试应符合黑盒测试标准。  5. 明确回归测试范围：5个重点项目的回归测试，自动化测试100%回归，手工测试回归范围需与开发等多方开会评审，要有评审记录。  6. 明确联调测试的重要性，多系统联调时牵头项目需主动进行系统间协调，下游系统应做好其下游系统的联调。 |
| 6 | 集成测试用例设计指南： |

# 历次生产问题回顾

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 主题／描述 |
| 1 | 20221213针对XX生产问题分析的测试规范：   * 测试环境需以生产环境为准，尽可能模拟；如测试环境存在问题时得出的测试报告也必须按照实际测试结果进行报告结论定义； * 功能区所有项目测试结论定义原则：遗留2级以上（含2级）的缺陷则测试不通过；如只遗留2级、3级缺陷，且业务部门和开发部门明确邮件回复接收风险，则可以写测试通过。 * 测试在开展测试工作时，需确认测试范围，且必须是各方都明确确认的；测试执行中的测试内容以提交测试版本为准，而非提交的测试工单，如提交版本内容与确认的测试范围存在差异，需向业务及开发明确，且调整完善。 |
| 2 | 生产缺陷案例分享  1）责任意识：勇于承担过错，从中吸取经验教训，改进工作规范和方法；  2）集成测试的价值：明确SIT测试范围，关联系统的联调测试很重要；  3）打破思维定式：拓展测试思路，尽可能避免测试遗漏  4）案例执行真实性：案例实际执行情况与ones保持一致（功能区进行抽查）  5）测试关注点：关注系统内部各模块、接口、数据传递、关联系统接口测试 |
| 3 | 生产缺陷案例分享   1. 测试点分析要充分，测试案例覆盖率要达100%；测试案例要完整执行，对于案例执行结果要进行明确记录，并在测试测试完成时做统计检查。 2. 测试执行中，对问题的判断和分析要明确；对于存在疑惑的内容，需要进一步了解，最终彻底明白，并做进一步验证。 3. 对于协助测试和联调测试，需要明确要求，并进行最终结果检查；特别在集成环境无法测试，需要开发团队或别的小组执行相关案例时，测试案例要明确，测试过程和结果要确认。 4. 版本回归测试范围要进行评审确认，对于各个版本的回归测试范围不可随意变更，或根据各种原因压缩或裁减回归测试范围。 5. 测试组长需要担当测试需求分析，对于工单需求内容进行测试和评估，指导测试人员进行测试案例设计。 6. 系统中重复的功能和功能替换或迁移时，需要技术人员评估测试点和测试范围；最终根据修改方案进行测试用例设计。 |